



Al contestar cite el No. 2022-01-717459

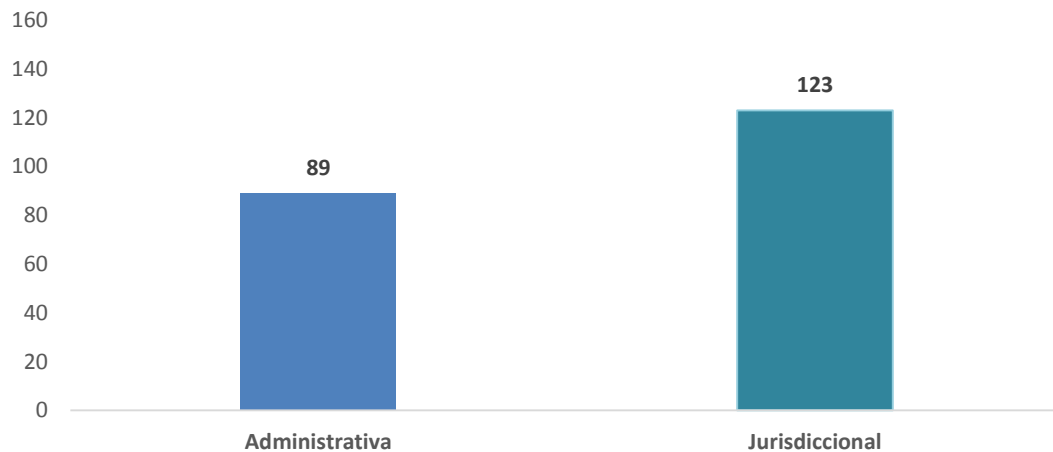
Tipo: Salida Fecha: 28/09/2022 02:33:24 PM
Trámite: 47003 - INFORMES DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
Sociedad: 899999086 - SUPERINTENDENCIA D Exp. 36241
Remitente: 548 - GRUPO DE RELACION ESTADO - CIUDADANO
Destino: 541 - ARCHIVO
Folios: 5 Anexos: NO
Tipo Documental: ACTAS Consecutivo: 548-001524

REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN DE CARÁCTER GENERAL AGOSTO DE 2022

En cumplimiento de lo ordenado en la Circular Externa No. 001 de 2011, se publica el registro de derechos de petición de carácter general, formulados en el mes de agosto de 2022.

Se recibieron 212 derechos de petición de carácter general, los cuales se distribuyen en temas jurisdiccionales y administrativos, como se evidencia en la siguiente gráfica:

Derechos de petición por función



Temas Jurisdiccionales: En desarrollo de esta función, no proceden los términos de respuesta consagrados para el derecho de petición, por cuanto la Honorable Corte Constitucional ha señalado que: "(...) El derecho de petición no procede para poner en marcha el aparato judicial o para solicitar a un servidor público que cumpla sus funciones jurisdiccionales ya que esta es una actuación reglada que está sometida a la ley procesal..." Sentencia T – 377/ 00 del 3 de abril de 2000.

En el mes de agosto de 2022, se radicaron 123 peticiones relacionadas con actuaciones dentro de procesos jurisdiccionales.

Trámites Administrativos: Se recibieron 89 derechos de petición de carácter general, de los cuales 65 se tramitaron dentro del término, 1 corresponde a respuesta a requerimiento, 2 peticiones de carácter informativo, 9 con respuesta extemporánea, 1 no se pudo identificar la finalidad de la petición, 2 se atendieron vía telefónica, 1 se atendió vía e-mail y 8 no se evidencia respuesta en el sistema.

Función	Dependencia que responde	Tema	Cuenta de Dependencia que responde
Administrativa	GRUPO ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO	Consulta	1
		Requerimiento	8
	GRUPO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Requerimiento	1
		Solicitud de Copias	1
		Solicitud de Información	2
		No se pudo verificar el contenido de la petición	10
		No es clara la petición	1
	INTENDENCIA REGIONAL DE MEDELLÍN	Requerimiento	2
	GRUPO DE COBRO COACTIVO Y JUDICIAL	Solicitud de Información	1
	INTENDENCIA REGIONAL DE BUCARAMANGA	Requerimiento	1
		Competencia de otra entidad	1
	INTENDENCIA REGIONAL DE CALI	Solicitud de Información	2
	INTENDENCIA REGIONAL DE BARRANQUILLA	Solicitud de Información	1
		Solicitud de Información	1
	GRUPO DE INVESTIGACIONES ADMIRATIVAS	Requerimiento	1
		Solicitud de Información	1
	GRUPO DE RELACIÓN ESTADO - CIUDADANO	Respuesta a requerimiento	1
	GRUPO DE CÁMARAS DE COMERCIO	Consulta	1
		Requerimiento	5
		Solicitud de Información	1
Informativo		1	
GRUPO DE CARTERA	Requerimiento	4	



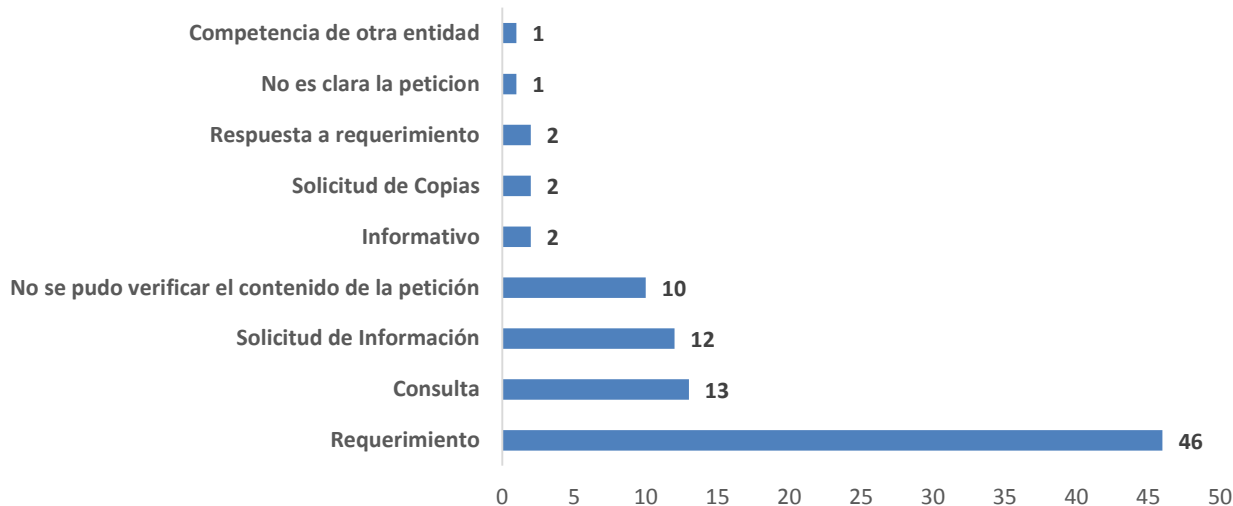


Función	Dependencia que responde	Tema	Cuenta de Dependencia que responde
		Solicitud de Información	1
	DELEGATURA DE SUPERVISIÓN SOCIETARIA	Requerimiento	1
	GRUPO DE SUPERVISIÓN DE ASUNTOS FINANCIEROS ESPECIALES	Consulta	1
		Requerimiento	1
	GRUPO DE REGISTRO DE ESPECIALISTAS	Consulta	1
	GRUPO DE CONGLOMERADOS	Consulta	1
		Solicitud de Copias	1
	GRUPO DE SUPERVISIÓN ESPECIAL	Requerimiento	1
		Solicitud de Información	1
	TRAMITES SOCIETARIOS	Requerimiento	4
	GRUPO DE INFORMES EMPRESARIALES	Requerimiento	2
	GRUPO ADMINISTRATIVO	Respuesta a requerimiento	1
	INTENDENCIA REGIONAL DE MANIZALES	Requerimiento	1
	GRUPO DE REGISTROS PÚBLICOS	Requerimiento	1
	DELEGATURA DE INTERVENCIÓN Y ASUNTOS FINANCIEROS ESPECIALES	Requerimiento	1
	DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN DE CÁMARAS DE COMERCIO Y SUS REGISTRO PÚBLICOS	Requerimiento	1
	GRUPO DE ADMISIONES	Requerimiento	1
	DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	Requerimiento	1
	GRUPO DE SUPERVISIÓN DE PROGRAMAS Y RIESGOS ESPECIALES	Consulta	6
		Requerimiento	2
		Solicitud de Información	1



Función	Dependencia que responde	Tema	Cuenta de Dependencia que responde
	GRUPO DE INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS POR CAPTACIÓN	Requerimiento	2
		Solicitud de Información	1
	GRUPO DE ANÁLISIS Y REGULACIÓN CONTABLE	Requerimiento	1
	OFICINA ASESORA JURÍDICA	Consulta	2
	GRUPO DE COBRO COACTIVO Y JUDICIAL	Requerimiento	2
	SECRETARÍA GENERAL	Requerimiento	2
	GRUPO DE FORMALIZACIÓN A COMERCIANTES	Informativo	1
Total			89

Derechos de petición función Administrativa



La información correspondiente a peticiones de carácter general, contestadas fuera del término establecido en la ley y las peticiones de las cuales no se evidencia respuesta, se reportan mensualmente a la Oficina de Control Interno.

Cabe recordar que, el término de respuesta de los derechos de petición es de quince (15) días hábiles, siguientes a su recepción.

En el link que se relaciona a continuación, se podrá encontrar de manera detallada la información consignada

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/InformesDerechoPetition/Derechos-de-peticion-Agosto-2022.pdf>

Así mismo, se incluye la información de los radicados de julio que se encontraban en término de respuesta, al momento de realizar el informe correspondiente a dicho mes.

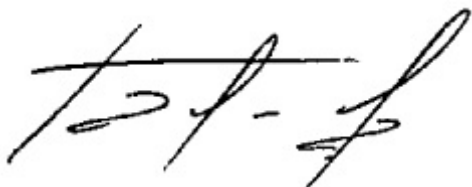
https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/InformesDerechoPetition/Derechos%20de%20peticion_pendientes_julio-2022.pdf

Solicitudes de acceso a información pública:

En cumplimiento del numeral 10.10 del artículo 10 del Anexo 1 de la Resolución 3564 de 2015, presentamos el siguiente reporte correspondiente al mes de agosto:

No. de solicitudes recibidas	No. de solicitudes trasladadas a otra Entidad	Tiempo de respuesta	No. de solicitudes negadas
0	0	N/A	0

Cordialmente,



ALDEMAR MENDOZA CUBILLOS

Coordinador Grupo de Relación Estado - Ciudadano

TRD: